

HÁZIREND

Kedves Vendégeink!

Köszöntjük önöket Panzióinkban, egyben jó pihenést, kellemes felüdülést és élményekben gazdag kikapcsolódást kívánunk!

Panzióink mindent megtesz, e célok megvalósításáért, azonban ehhez Vendégeink együttműködése is nélkülözhetetlen.

Ennek érdekében tartjuk szükségesnek az alábbiakban megfogalmazott normák figyelembevételét és betartását.

A házirend a panziói szerződés elválaszthatatlan része.

1. ÉRKEZÉS/TÁVOZÁS

A szállás az érkezés napján délután 14 és 17 óra között foglalható el. A 17 óra utáni bejelentkezést kérjük előre jelezze. Érkezéskor a Vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél, vagy személyi igazolvány, lakcímkártya) vagy önállóan elvégezni a bejelentkezést a panzió honlapján a <https://revfuloppanzio.com/online-bejelentkezés/> felületen. Vendégeink a bejelentkezés után megkapják a szobakulcsot és tájékoztatást a kapu használatáról. A szállást az elutazás napján legkésőbb 10 óráig kell elhagyni és a bejelentkezéskor kapott kulcsot a recepción leadni. Amennyiben a Vendégek nem jelentkezik ki, automatikusan felszámoljuk a következő napi szállásdíjat. Az utólag felmerült és ki nem egyenlített díj összegét az üzemeltető a Vendég bankkártyájára is terhelheti.

PANZIÓNKBAN 24 ÓRÁS ÜGYELETI SZOLGÁLTATÁS VAN TELEFONON:

Torda-Knackstedt Sára

06 20/311-4596

A recepción igényelhető: elsősegély doboz, varrókészlet, cipőápoló szerek, telefon, hajszárító, vasaló, egyéb kozmetikai és higiéniai termékek, tartalék takaró és párna.

2. SZOBAKULCS

A Vendégek bejelentkezéskor szoba- és kapukulcsot kapnak, a kulcs elvesztése esetén távozáskor kártérítési összeget (20.000 Ft) számolunk fel.

3. FIZETÉS

Készpénzes fizetés nem lehetséges. A szállás kiegyenlítése előre utalás a honlapon vagy, legkésőbb a távozás napján történik az előre megbeszélt fizetési eszköz szerint, mely lehet bankkártya, SZÉP kártya vagy cégek esetén átutalás. A számlát elektronikus úton küldjük a megadott e-mail címre. Ha valami miatt az előre lefoglalt időszak vége előtt távozna a szállásról, nem áll módunkban a szállásdíjat csökkenteni, illetve visszafizetni. Az idegenforgalmi adót minden esetben a helyszínen kell fizetni. Az utólag felmerült és ki nem egyenlített díj összegét az üzemeltető a vendég bankkártyájára is terhelheti.

4. REGGELI

Reggel 7:30-tól 10:00-ig szolgálunk fel kontinentális reggelit az Étkezőben, melynek áráról tájékozódjon a honlapunkon.

5. INTERNET HASZNÁLAT

A panzió egész területén ingyenes Wifi internet csatlakozási lehetőséget biztosítunk. Wifi jelszó a szobákban található tájékoztatón szerepel.

6. PARKOLÁS

A panzió zárt udvarán található a szobánként és apartmanokként 1 db kijelölt parkolóhely, melyeket használhatnak a Vendégek. A kapu használatához szükséges kódot az itt tartózkodásuk idejére rendelkezésre bocsájtjuk, mely a szobákban található tájékoztatón szerepel.

7. TŰZRAKÁS

A panzió teljes területén tüzet rakni TILOS!

8. SAUNA ÉS JAKUZZI HASZNÁLAT

A panzió területén a szobákhoz és apartmanokhoz közös sauna, közös és privát jakuzzi biztosít feltöltődést a Vendégeknek, ezek használata saját felelősségre történik. A közös használatú terekben 2 db sauna és 1 db jakuzzi található, melyeket bármely megszálló Vendég használhat. A *Kék vízibicikli* apartman privát jakuzzival rendelkezik. Törölközőt biztosítunk a szolgáltatáshoz. Ezen szolgáltatások használati igényét kérjük a recepción előre jelezni szíveskedjenek.

9. DOHÁNYZÁS

Panzióinkban csak az udvaron kijelölt helyen engedélyezett a dohányzás. Az épületekben és azok bejáratától 5 méteren belül tilos a dohányzás! Továbbá megkérjük tisztelt dohányzó Vendégeinket, hogy a csikkeket a hamutálba, illetve a szemetesbe dobják. Megértésüket köszönjük.

10. TAKARÍTÁS

A szobákat hosszabb tartózkodás esetén hetente 1x takarítjuk, mely az ágynemű és törölköző cseréjét is magában foglalja. Többszöri takarításra, ágynemű és törölköző cserére a vendég külön kérésére max. 3 naponta van lehetőség felár nélkül. A közös helyiségek takarítása és szemetürítés naponta történik.

11. LÁTOGATÓK

A panzióban csak a regisztrált Vendégek tartózkodhatnak. Kérjük kedves Vendégeinket, hogy a szálláson más személyeket ne fogadjanak.

12. HULLADÉKKEZELÉS

A szobákban kihelyezett szemetesek (nem zárt) a napi használatos szemet gyűjtésére szolgálnak. A fürdőszobai zárt kuka a pipere szemet elhelyezésére. Az ételhulladék/háztartási szemet elhelyezése a konyhában, illetve a szobákban lévő szekrényekben található zárt szemetesekben lehetséges. Kérjük mindegyik szemetesben legyenek szívesek minél gazdaságosabban elhelyezni a hulladékot.

13. ÉTEL/ITAL

A panzióban a reggelin kívül más étkezést nem tudunk biztosítani. Napközben az étkezdében található kávé és ital automata áll a Vendégek rendelkezésére. Külön felár ellenében a szobákban található minibár használható.

14. HÁZI KEDVENC

A panzióban nincs lehetőség háziállatot behozni. Köszönjük megértését!

15. CSENDES IDŐSZAK

Vendégeink elsősorban pihenni érkeznek hozzánk, ezért legyenek szívesek fokozottan figyelni a nyugalom fenntartására. Kérünk minden Vendéget, hogy este 22.00 és reggel 8.00 óra között ne zavarják más pihenését.

16. FELELŐSSÉG

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a tulajdonosnak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl:természeti csapás, jégeső, áramszünet stb.) A panzió nem rendeltetés szerű használatából, illetve a házirend megszegéséből származó károkért a Vendégek anyagi felelősséggel tartoznak. A Vendégek vagyontárgyaiért a panzió felelősséget nem vállal. Mint minden háztartásban, a panzióban is előfordulhat, hogy valami a Vendégek hibáján kívül tönkre megy vagy meghibásodik. Amennyiben ez megtörténik az esetleges komoly károk megelőzése érdekében kérjük szíveskedjenek azt a panzió vezetőjének jelezni. Balesetről, vagy egyéb rendkívüli eseményről a panzió vezetőt azonnal tájékoztatni kell. A panzió területe kamerával és riasztóval védett.

17. FOGLALÁS VISSZAMONDÁSA

Az alábbiakban található a panzió lemondási és átfoglalási feltételei.

- 1.** A foglalás akkor tekinthető véglegesnek, ha a vendég a foglalás visszaigazolását követően megfizeti az előleget (a teljes összeg 50%-át).
 - 2.** Érkezés előtt több mint 14 nappal: a foglalás kötbérmentesen lemondható, az előleg teljes összegét visszautaljuk. Érkezés előtt 14 nappal: a teljes foglalási összeg 50%-a fizetendő kötbérként.
 - 3.** Érkezés előtt 14 nappal vagy annál korábban: a foglalás átfoglalható egy másik, szabadon választott időpontra, kötbér nélkül.
- Érkezés előtt 7 nappal: a foglalás egyszer átfoglalható, azonban az új időpontban a foglalás teljes összegének 50%-a előlegként beszámításra kerül.
- 4.** Amennyiben a vendég nem jelenik meg az érkezés napján, a teljes foglalási összeg fizetendő.
 - 5.** Vis maior (pl. betegség orvosi igazolással, hatósági utazási korlátozás) esetén egyéni elbírálás alapján lehetőség van átfoglalásra vagy részleges visszatérítésre.
 - 6.** A visszatérítést banki átutalással teljesítjük a lemondás írásbeli visszaigazolását követő 7 munkanapon belül.

17. ELÉRHETŐSÉGEK

0-24 órában hívható vészhelyzet esetén

Mentő, Tűzoltóság, Rendőrség: 112

HÁZIORVOSI RENDELÉS:

RÉVFÜLÖP VILLA FILIP TÉR 3.

TEL.: 06-87/464-065

(általános rendelés

előjegyzés nem szükséges)

Hétfő:Révfülöp 9:00 - 12:00

Kedd:Révfülöp 10:00 - 12:00

Szerda:Révfülöp 10:00 - 12:00

Csütörtök:..... Balatonrendes 8:30 -. 9:30

Ábrahámhegy 10:00- 12:00

Péntek:Révfülöp 8:00 - 12:00

HÁZIORVOSI RENDELÉS:

(előjegyzéssel látogatható)

Hétfő:Révfülöp 8:00 - 9:00

Kedd:Ábrahámhegy: 13:00 - 15:00

Szerda:.....Révfülöp 13:00 - 15:00

Csütörtök:.....Révfülöp 13:00 - 14:00

IFJÚSÁGI ÉS ISKOLAORVOS :

(előjegyzéssel látogatható)

Csütörtök:.....14:00 - 15:00

TELEFONOS RECEPTÍRÁS:

(87/464-150)

Hétfő:13:00 - 15:30

Kedd:.....8:00- 10:00
Szerda:.....8:00 -10:00
15:00 -15:30
Csütörtök:..... 15:00 - 15:30
Péntek:..... 13:00 - 15:30

Mandragóra Gyógyszertár

8253 RÉVFÜLÖP, VILLA FILIP TÉR 3.

06-87/464-065

Hétfő:.....8:00 - 13:00
Kedd:.....09:30 - 17:00
Szerda:.....8:00 - 17:00
Csütörtök:.....8:00 - 10:30
13:30 - 17:00
Péntek:.....9:30 - 17:00
Szombat:.....8:00 - 12.00

ÜGYELETI ELLÁTÁS:

Gyermekorvosi ügyelet

Cím: 8300 Tapolca, Ady E. u. 1-3

87/411-655 155-ös mellék

hétköznap: 16h -másnap reggel 8h

hétfégén és munkaszüneti napokon:

8.00-12.00 és 16.00-20.00

Felnőtt sürgősségi orvosi ügyelet

8300 Tapolca, Ady E. u. 1-3

87/411-655 155-ös mellék

hétköznap: 16h -másnap reggel 8h;

hétfégén és munkaszüneti napokon:

24 órán keresztül

ÁLLATORVOS:

Dr. Ásványi Tamás

8300 Tapolca, Batsányi János u. 44

Időpont kérés rendelési időben:

06 / 20 9217-372

Hétfő-Péntek...8:30-11:30 és 14:00-17:00

Szombat.....8:00-9:00

Amennyiben időpont nélkül érkeztek, a beteg behívás az esetleges szabad időpontban lehetséges. A sürgős esetek természetesen azonnali ellátásra kerülnek időponttól függetlenül.

Állatorvos ügyeleti díja este 19:00 órától reggel 07:00 óráig 30.000 Ft

HOUSE RULES

DEAR GUESTS,

We warmly welcome you to our guesthouse and wish you a relaxing, refreshing, and memorable stay! Our team is committed to ensuring your comfort, but your cooperation is essential to achieving this. Please read and follow the house rules outlined below. These house rules are an integral part of the accommodation agreement.

1. CHECK-IN / CHECK-OUT:

Check-in is available between 2:00 PM and 5:00 PM on the day of arrival. If you plan to arrive after 5:00 PM, please notify us in advance. Upon arrival, guests are required to present their personal documents (passport or ID card and address card) for registration, or they may check in online at: <https://revfuloppanzio.com/online-bejelentkezés/>. After check-in, guests will receive the room key and instructions for gate access. On the day of departure, please check out by 10:00 AM and return your keys to the reception. Failure to check out on time will result in an additional day's charge. Any outstanding charges may be billed to the guest's credit card.

WE PROVIDE 24-HOUR PHONE SUPPORT:

Sára Torda-Knackstedt -

+36 20 311 4596

Available upon request at reception: first aid kit, sewing kit, shoe care items, phone, hairdryer, iron, extra toiletries, hygiene products, spare blankets, and pillows.

2. ROOM KEY:

Guests receive a room and gate key upon check-in. A fee of HUF 20,000 will be charged for lost keys.

3. PAYMENT:

Cash payment is not accepted. Payment must be made via bank transfer through the website or by the agreed payment method (credit card, SZÉP card, or bank transfer for corporate guests), no later than the day of departure. Invoices will be sent via email. No refund or reduction is provided for early departure. Tourist tax must be paid on-site. Any unpaid charges may be charged to the guest's credit card.

4. BREAKFAST:

Continental breakfast is served in the dining area from 7:30 AM to 10:00 AM. Prices are listed on our website.

5. INTERNET ACCESS:

Free Wi-Fi is available throughout the guesthouse. The password is provided in your room.

6. PARKING:

One designated parking space is provided per room/apartment in the enclosed courtyard. Gate access codes are provided in the room information booklet.

7. OPEN FIRE:

No open flames or fire are allowed anywhere on the property.

8. SAUNA AND JACUZZI USE:

Guests have access to shared sauna and both shared and private jacuzzis, used at their own risk. There are 2 saunas and 1 jacuzzi available for all guests. The *Blue Paddle Boat* apartment include private jacuzzis. Towels are provided. Please inform reception in advance if you would like to use these facilities.

9. SMOKING:

Smoking is only permitted in designated outdoor areas. It is strictly prohibited within the buildings and within 5 meters of entrances. Please dispose of cigarette butts in ashtrays or bins. Thank you for your cooperation.

10. CLEANING:

For longer stays, rooms are cleaned once a week, including linen and towel changes. Upon request, additional cleaning and linen/towel changes are available every 3 days at no extra charge. Common areas are cleaned daily.

11. VISITORS:

Only registered guests are allowed on the premises. Please do not invite unregistered persons to the accommodation.

12. WASTE DISPOSAL:

Rooms have bins for daily waste. Bathroom bins are for hygiene products. Food waste should be placed in the kitchen or designated bins in room cabinets. Please use the bins economically and responsibly.

13. FOOD & DRINK:

Only breakfast is provided. A coffee and beverage vending machine is available in the dining area throughout the day. The minibar in rooms can be used for an additional charge. Please notify us of minibar use before check-out; otherwise, the amount will be charged to your card.

14. PETS:

Pets are not allowed in the guesthouse.

15. QUIET HOURS:

To ensure a restful environment, please observe quiet hours between 10:00 PM and 8:00 AM. Please respect the peace and privacy of other guests.

16. LIABILITY

The guesthouse is not liable for damages caused by events beyond our control (e.g., natural disasters, power outages). Guests are financially responsible for any damages resulting from misuse of the property or violations of the house rules. We are not responsible for guests' valuables. Should any items malfunction or break (even without guest fault), please inform management immediately to prevent further damage. In case of accidents or emergencies, please notify the guesthouse manager without delay. The premises are monitored by security cameras and alarm systems.

17. RESERVATION CANCELLATION

Below you will find the cancellation and rebooking terms of our guesthouse.

- 1.** A reservation is considered final once the guest has paid the deposit (50% of the total amount) after receiving the booking confirmation.
- 2.** More than 14 days before arrival: the reservation may be canceled free of charge, and the full deposit will be refunded. Within 14 days before arrival: 50% of the total booking amount will be charged as a cancellation fee.

3. 14 days or more before arrival: the reservation may be rebooked to another available date without penalty.

Within 7 days before arrival: the reservation may be rebooked once; however, 50% of the total booking amount will be credited as a deposit for the new date.

4. In case of no-show on the day of arrival, the full booking amount will be charged.

5. In cases of force majeure (e.g., illness with medical certificate, official travel restrictions), rebooking or partial refund may be granted at our discretion.

6. Refunds will be processed via bank transfer within 7 working days after written confirmation of the cancellation.

17. EMERGENCY CONTACTS

(Available 24/7)

Emergency Services (Ambulance, Fire, Police): 112

GENERAL PRACTITIONER –

RÉVFÜLÖP, VILLA FILIP SQUARE 3.

PHONE: +36 87 464 065

DOCTOR'S OFFICE HOURS:

(general)

Monday:.....Révfülöp 9:00 - 12:00

Tuesday:.....Révfülöp 10:00 - 12:00

Wednesday:.....Révfülöp 10:00 - 12:00

Thursday:.....Balatonrendes 8:30 - 9:30

Ábrahámhegy 10:00 - 12:00

Friday:.....Révfülöp 8:00 - 12:00

DOCTOR'S OFFICE HOURS:

(by appointment)

Monday:.....Révfülöp 8:00 - 9:00

Tuesday:.....Ábrahámhegy: 13:00 - 15:00

Wednesday:.....Révfülöp 13:00 - 15:00

Thursday:.....Révfülöp 13:00 - 14:00

OFFICE HOURS FOR YOUTH:

(by appointment)

Thursday:.....14:00 - 15:00

PRESCRIPTION BY PHONE:

(87/464-150)

Monday:.....13:00 - 15:30
Tuesday:.....8:00 - 10:00
Wednesday:.....8:00 - 10:00
15:00 - 15:30
Thursday:..... 15:00 - 15:30
Friday:..... 13:00 - 15:30

Mandragóra Pharmacy

8253 RÉVFÜLÖP, VILLA FILIP SQUARE 3.

06-87/464-065

Mon:8:00–13:00
Tue:.....9:30–17:00
Wed:.....8:00–17:00
Thu:.....8:00–10:30
13:30–17:00
Fri:.....9:30–17:00
Sat:.....8:00–12:00

EMERGENCY MEDICAL SERVICES:

Pediatric Emergency

8300 Tapolca, Ady E. u. 1–3

Phone: +36 87 411 655 ext. 155

Weekdays 4:00 PM–8:00 AM next day

Weekends & holidays: 8:00–12:00 & 4:00–8:00 PM

Adult Emergency

8300 Tapolca, Ady E. u. 1–3

Phone: +36 87 411 655 ext. 155

Weekdays 4:00 PM–8:00 AM next day

Weekends & holidays: 24/7

VETERINARIAN:

Dr. Tamás Ásványi

Phone (during office hours):+36 20 9217 372

Hours:

Mon–Fri:.....8:30–11:30 & 14:00–17:00

Sat:.....8:00–9:00

Appointments required to avoid long wait times. Urgent cases are treated immediately.

Emergency fee (7:00 PM – 7:00 AM): HUF 30,000